

سياسة الخصوصية

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على استخدامك لموقع <https://your-engineer.net>. يشار إليه باسم ("موقع مهندسك"). يقدّر موقع مهندسك خصوصية المستخدمين والزوار ويريد أن يكونوا على دراية بكيفية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها والكشف عنها. يصف هذا الإشعار سياسة الخصوصية الخاصة بنا. من خلال زيارة <https://your-engineer.net> أو إعداد حسابك أو استخدام خدمات موقع مهندسك ، فإنك تقبل الممارسات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، بالقدر الذي يسمح به القانون.

1. كيف يجمع موقع مهندسك المعلومات الشخصية؟

نحصل على معلومات عنك من خلال الوسائل الموضحة أدناه عندما نقدم خدمات مهندسك. يرجى ملاحظة أننا نحتاج إلى أنواع معينة من المعلومات حتى نتمكن من تقديم خدمات موقع مهندسك. وهذه المعلومات هي:

1.1 معلومات التسجيل والاشتراك: وهي المعلومات التي تقدمها الشركات الهندسية والمهندسين عند إنشاء حساب والاشتراك في باقات مهندسك مثل (الاسم، فئة التخصص، عدد سنوات الخبرة، نبذة تعريفية، السيرة الذاتية، أرقام الهاتف والواتس، البريد الإلكتروني، اسم المستخدم، وكلمة المرور).

1.2 المعلومات التقنية: نحن نجمع معلومات معينة تلقائياً ونخزنها في ملفات السجل، وهذه المعلومات تشمل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهازك الكمبيوتر بشبكة الانترنت، ونوع المتصفح، ومزود خدمة الإنترنت، وصفحات الإحالة/الخروج، ومعرف الجهاز، ومعرف الإعلان، ونظام التشغيل، وأنواع الوظائف الإضافية، والتاريخ والوقت، وعدد النقرات، ومعلومات عن استخدامك لخدماتنا، والبيانات المتعلقة بالأجهزة المتصلة بالشبكة (على سبيل المثال، الكمبيوتر أو الجهاز المحمول).

1.3 معلومات التواصل: قد نقوم بجمع معلوماتك عندما تتواصل مع خدمة عملائنا بشأن أي استفسار أو مشكلة تواجهك أثناء استخدامك للموقع والتي تشمل إرسال الرسائل لنا وهذا يتطلب (الاسم الكامل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، عنوان الرسالة وموضوعها).

1.4 معلومات الدفع: يمكنك تزويدنا بمعلومات الدفع عند إتمام عملية الاشتراك في خدماتنا، هذه المعلومات تشمل رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها ورمز CVV وغيرها من البيانات أو تفاصيل حسابك البنكي.

1.5 المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات Cookies: نحن ومزودي الخدمات لدينا قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع وتخزين المعلومات حول تفاعلاتك مع خدماتنا. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة تحتوي على سلسلة من الأحرف الأبجدية الرقمية التي يتم إرسالها إلى متصفحك.

1.6 المعلومات الأخرى التي تزودنا بها: قد تقدم لنا طوعاً معلومات إضافية عن نفسك لا تحدد هويتك الشخصية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر الاسم، البلد، المدينة، وتفضيلات الخدمة، ونوع الهاتف الذكي ومعلومات تقنية عن أساليب اتصال المستخدم بالموقع، وغيرها من المعلومات المشابهة التي زدتنا بها من خلال ملء النماذج المتوقعة على منصتنا أو من خلال التواصل معنا عبر الهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة أخرى.

1.7. معلومات من مصادر أخرى: قد نحصل على معلومات إضافية مثل المعلومات الديموغرافية والإحصائية من جهات خارجية ومصادر غير خدمات موقع مهندسك، مثل المعلمين أو شبكات التواصل الاجتماعي (مثل فيسبوك وتويتر وانستغرام) التي وافقت على وصولنا إليها.

2. كيفية استخدام المعلومات التي جمعها موقع مهندسك

نحن نستخدم المعلومات التي جمعناها من المستخدمين للأغراض التالية:

- (أ) للتحقق من صحة الحسابات
- (ب) لصيانة وحماية وتحسين وتطوير موقع وتطبيقات وخدمات مهندسك.
- (ت) تذكر معلوماتك حتى لا تضطر إلى إعادة إدخالها أثناء زيارتك.
- (ث) تقديم إعلانات مخصصة ومحتوى ومعلومات.
- (ج) مراقبة فعالية الحملات التسويقية.
- (ح) رصد وتخزين مقاييس استخدام الموقع الإجمالية مثل إجمالي عدد الزوار والصفحات التي تم الوصول إليها.
- (خ) لأغراض ترويجية وإعلامية، وإجراء أبحاث السوق والدراسات الاستقصائية.
- (د) لتقديم الخدمات والدعم، وقياس مستوى خدماتنا وتحسينها لك.

3. مشاركة المعلومات

يلتزم موقع وتطبيقات مهندسك بالحفاظ على سرية وخصوصية معلوماتك الشخصية، ومع ذلك قد نُشارك معلوماتك الشخصية -حسب الضرورة- للأغراض التالية:

- (أ) للامتثال والاستجابة للقوانين أو للوائح السارية أو للإجراءات والمطالبات القانونية أو الحكومية أو الامتثال لأمر من المحكمة أو أمر الاستدعاء أو مذكرة تفتيش أو طلب إنفاذ القانون أو إجراءات قانونية مماثلة أو لحماية حقوقنا القانونية.
- (ب) لتنفيذ شروطنا وأي شروط وسياسات سارية أخرى، بما في ذلك لأغراض التحقيقات في المخالفات المحتملة أو الاشتباه في حدوث انتهاك لشروط الخدمة أو احتيال أو تعدي على الملكية الفكرية أو أي نشاط آخر قد يكون غير قانوني أو يعرضنا للمسؤولية القانونية.
- (ت) لحماية حقوقنا وخصوصيتنا أو ملكية أو أمان مستخدمينا أو مهندسك، وللكشف عن ومنع حالات التزوير والمسائل الأمنية والقانونية والأعطال التقنية والتعامل معها والتحقيق فيها.

4. أمن وحماية المعلومات

(أ) يعد أمن بياناتك في موقع مهندسك أمراً مهماً وذو أولوية قصوى بالنسبة لنا، لذا نحن نسعى للحفاظ على جميع معلوماتك في سرية وأمان، ونتخذ كافة التدابير الأمنية والإجراءات السليمة ومعايير الأمان اللازمة والمناسبة لحمايتها من الفقد أو التلف أو سوء الاستخدام أو التعديل أو التغيير أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير المقصود وغير القانوني مثل جدران الحماية (الحوسبة)، الشبكات الخاصة الافتراضية (VPNs) التشفير.

(ب) نحن نعمل دائماً على تحديث ممارسات الأمان الخاصة بنا واتباع أفضل الإجراءات المتعارف عليها لحماية معلوماتك الشخصية، ومراجعة إجراءات الأمان الخاصة بنا بعناية.

من الممكن ألا يكون هذا المستوى من الحماية فعال بنسبة 100% إلا إذا كنت تتبع سياسات أمنية خاصة بك. يجب عليك ألا تشارك بيانات حسابك مع أي شخص. وإذا كنت تشعر بالقلق بأن أي من بياناتك الشخصية قد تم الإفصاح عنها، يجب عليك تغييرها على الفور بعد تسجيل الدخول على حسابك. وفي حال تلقيت رسالة بريد إلكتروني تشير أنها قادمة من مهندسك وتطلب منك معلومات شخصية عنك عبر البريد الإلكتروني، يرجى توجيهها وإعادة إرسالها فوراً إلى:
support@your-engineer.net

5. معالجة البيانات

- 5.1. يلتزم موقع مهندسك بمعالجة البيانات الشخصية الصحيحة والمحدثة فقط، لذا يحق لك الحصول على تصحيح لبياناتك الشخصية غير الدقيقة والمتعلقة بك.
- 5.2. يلتزم موقع مهندسك بحذف البيانات الشخصية غير الضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم تجميعها أو معالجتها بطريقة أخرى.
- 5.3. نحن نستخدم فقط معالجات البيانات التي توفر ضمانات كافية لتنفيذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة بطريقة تجعل المعالجة تلي وتكفل حماية حقوق جميع موضوعات البيانات المعنية.

6. كيفية إدارة خصوصيتك؟

- 6.1. لديك دور كبير في حماية معلوماتك وبياناتك الشخصية ويمكنك البدء الآن عن طريق القيام بما يلي:
 - 6.1.1. الاطلاع والتحكم أو تعديل المعلومات التي تحدد هويتك من خلال حسابك في موقع مهندسك.
 - 6.1.2. اختر كيفية التعامل مع ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" وتقنيات التتبع الأخرى.
 - 6.1.3. عدم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك أو معلومات الحساب الخاصة بك لشخص آخر.
 - 6.1.4. يجب عليك تسجيل الخروج دائماً في نهاية جلستك خاصةً إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بشخص آخر أو في أماكن الإنترنت العامة.
- 6.2. لا يتحمل موقع مهندسك أي مسؤولية عن أي تصرفات ناجمة عن وصول جهات خارجية إلى معلوماتك بسبب إخفاك في الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية.

7. روابط الأطراف الثالثة

قد يحتوي موقع وتطبيقات مهندسك على روابط لمواقع إلكترونية ليست مملوكة لنا أو تحت إدارتنا، أو إعلانات من مواقع أخرى. لذا نوصيك بقراءة وفهم سياسات الخصوصية لهذه المواقع قبل استخدامها، لذلك فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن محتوى ونشاطات وممارسات هذه المواقع التي تصل إليها الروابط.

8. رسائل البريد الإلكتروني

قد يقوم موقع مهندسك بإرسال رسائل الكترونية إلى بريدك المسجل لدينا، ولإيقاف تلقي هذه الرسائل اتبع رابط إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من البريد الإلكتروني وحدد الخيار المناسب لك.

9. التغييرات في سياسة الخصوصية

يُرجى مراجعة هذه السياسة بشكل منتظم للاطلاع على أحدث نسخة من سياسة الخصوصية هذه.

يحتفظ موقع وتطبيقات مهندسك من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص بالحق في إجراء تغييرات أو تحديثات على سياسة الخصوصية في أي وقت. وعند إجراء أي تغييرات جوهرية للطريقة التي نتعامل بها مع معلوماتك الشخصية، فسوف نُعلمك بهذا من خلال خدماتنا أو عبر البريد الإلكتروني المحدد لحسابك. تسري جميع التغييرات في سياسة الخصوصية فور نشرها، واستخدامك لخدماتنا بعد إشعار تغيير المواد أو نشر البيان المحدث يعني موافقتك على جميع هذه التغييرات.

10. التواصل معنا

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات حول قيام موقع مهندسك بجمع أو استخدام أو كشف المعلومات الشخصية الخاصة بك، يرجى التواصل معنا على عبر البريد الإلكتروني support@your-engineer.net

أنت تُقر بأنك قرأت وفهمت سياسة الخصوصية هذه وتوافق على الالتزام بجميع بنودها وشروطها. وأن استمرارك في استخدام موقع وتطبيقات وخدمات مهندسك هو تأكيد وموافقة صريحة منك على الالتزام بهذه السياسة.

حقوق الطبع والنشر © 2019

جميع الحقوق محفوظة لموقع مهندسك